



Crna Gora
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE

Broj: 02 – 529/7
Podgorica, 24.05.2021. godine

Na osnovu člana 40 Zakona o elektronskim medijima ("Sl. list Crne Gore", br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16 i 92/17) i člana 18 i 102 Zakona o upravnom postupku ("Sl. list Crne Gore", br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po službenoj dužnosti, direktor Agencije za elektronske medije donosi

RJEŠENJE

1. Obustavlja se postupak pokrenut po službenoj dužnosti protiv privrednog društva „MTEL“ d.o.o., kao pružaoca AVM usluge na zahtjev „m:Sat“, u predmetu utvrđivanja odgovornosti za kršenje člana 26a st. 1 i 2 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev („Sl. list Crne Gore“, br. 35/11 i 08/19) i tač. 4.1. poglavlja Odobrenja za pružanje AVM usluge na zahtjev br. O-AVMD-28.
2. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
3. Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije www.aemcg.org.
4. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

Obrazloženje

Dana 22. aprila 2021. godine, Agencija za elektronske medije (u daljem tekstu: Agencija) je na osnovu uvida u ponudu privrednog društva „MTEL“ d.o.o. (u daljem tekstu: pružalac usluge), kao pružaoca AVM usluge na zahtjev „m:Sat“, utvrdila da, dana 19. april 2021. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 časa, nije primijenjena mjera automatske aktivacije roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja koji su kategorisani kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (u daljem tekstu: Pravilnik).

Nalazom Sektora za monitoring od 22.04.2021.g. (akt br. 02–529 od 22.04.2021.g.), je konstatovano da je, uvidom u distribuirani sadržaj u okviru programa „TV Pink M“, za dan 19. april 2021. godine, u terminu od 06 do 23 časa, utvrđeno da pristup programu ne zahtijeva unošenje PIN-a i da su sadržaji kategorisan kao neprimjeren za maloljetnike mlađe od 18 godina bili dostupni kako slijedi:

„M tel“ d.o.o.					
AVM usluga na zahtjev „m:Sat“					
ID medija	Datum	Sadržaj	Distribucija (bez primjene pinovanja)		
			Od	Do	Ukupno trajanje
TV Pink M	19.04.2021.	„Zadruga“	11:12:54	11:59:25	0:46:31
		„Zadruga“	12:10:45	12:45:07	0:34:22
		„Zadruga“	14:18:01	15:00:15	0:42:14
		„Zadruga“	15:28:15	15:45:17	0:17:02
		„Zadruga“	16:12:37	16:50:27	0:37:50
		„Zadruga“	17:14:05	18:01:04	0:46:59
		„Zadruga“	22:04:21	22:50:23	0:46:02
		„Zadruga“	22:56:50	23:00:00	0:03:10
Ukupno:					4:34:10

Polazeći od navedenog nalaza, Agencija je po službenoj dužnosti pokrenula postupak za utvrđivanje da li je došlo do kršenja člana 26a st. 1 i 2 Pravilnika i tač. 4.1. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev O-AVMD-28.

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja da li je distribuiranjem spornih programskih sadržaja došlo do kršenja Pravilnika, Agencija je od pružaoca usluge zatražila pisano izjašnjenje (akt br. 02-529/1 od 22.04.2021. godine).

Dana 23.04.2021.g. pružalac usluge je dostavio izjašnjenje (akt zaveden kod Agencije pod br. 02-529/2 od 23.04.2021.g.) u kojem se navodi da „što se tiče Pink M, dostavlja se satnica zatamnjena po rasporedu iz EPG-a, ali opet, kao i za kablovsku, ima odstupanja u produkciji. Da li je bilo ovih odstupanja, sigurno da jeste, 'Zadrugu' puste bez najave van redovne šeme. Zbog tehničkih ograničenja, jer tehnička zatamnjena se vrše od strane kolega iz 'Telekoma Srbija', tražit će isto kao za 'Happy TV', od 'Telekoma Srbija-a' da se uradi od 06-23h pinovanje za 'Pink M' jer ne mogu adekvatno zaštititi sadržaj. Za kablovsku su tako uradili“.

Dana 27.04.2021.g. pružalac usluge je dostavio dopunsko izjašnjenje (akt zaveden kod Agencije pod br. 02-529/5 od 27.04.2021.g.) u kojem se navodi:

- „da je 'Mtel' d.o.o. provjerio navode iz dopisa i konstatovao da su 'Pink M', 'Pink RS', 'Happy', 'Pink Reality' i 'Pink Plus' na m:SAT platformi zatamnjene pin tehnologijom konstantno, jer tehnologija kojom se radi zatamnjene korištenjem usluge pinovanja, ne dozvoljava da se pinuje po emisiji, a m:SAT platforma je multifunkcionalna za tri ćerke kompanije, Telekom Srbija, Mtel BiH i Mtel CG, a samom platformom upravlja Telekom Srbija, te se kanali dijele između ćerki firmi i teritorija“.
- da „kolege iz tehnike pretpostavljaju da na STB-u, nije odrađen upgrade softvera. Iz tog razloga su kontaktirani zaposlenog u Agenciji kako bi serviseri iz MTEL-a dogovorili dan i vrijeme instalacije softvera u monitoring sistemu. Na ovom linku se može pristupiti poslednjoj verziji softvera: https://www.dropbox.com/s/4khlkka3v9xqp6o/sw30_flashCG.bin?dl=0. Ovakav vid nejasnoće imali su i prošle godine u slično vrijeme, a isti je uspješno otklonili upgrade-om softvera“.

U cilju omogućavanja stranci (pružalac usluge) da učestvuje u utvrđivanju činjenica i okolnosti koje su od značaja za donošenje odluke u ovom postupku, te davanja mogućnosti stranci da se izjasni o rezultatima ispitnog postupka, dana 06.05.2021. godine u prostorijama Agencije je održana je usmena rasprava (Poziv za usmenu raspravu br. 02-529/3 od 26.04.2021. godine). Na raspravi su predstavnici pružaoca usluge ponovili navode iz izjašnjenja od 27.04.2021. godine, a ovlašteno službeno lice konstatovala da su, naknadnom provjerom i ažuriranjem softvera u Sektoru za monitoring Agencije, otklonjene tehničke smetnje i da je utvrđeno da pružalac usluge primjenjuje mjere automatske aktivacije roditeljske kontrole (pinovanje) prilikom distribucije sadržaja u okviru programa „TV Pink M“.

Nakon detaljnog uvida u spise predmeta i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, može se konstatovati da su otklonjeni razlozi zbog kojih je pokrenut postupak za utvrđivanje odgovornosti te da isti treba obustaviti. Saglasno navedenom, direktor Agencije je, saglasno čl. 102 Zakona o upravnom postupku, donio odluku kao u dispozitivu ovog rješenja.

Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije www.aemcg.org.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana njegovog dostavljanja.

Dostavljeno:

- Privredno društvo „MTEL“ d.o.o.
- Savjet Agencije za elektronske medije
- Arhiva

