



**Crna Gora**  
**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE**  
**Broj: 02 – 20/1**  
**Podgorica, 04.02.2022. godine**

Na osnovu člana 140 i 141 Zakona o elektronskim medijima ("Sl. list Crne Gore", br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16, 92/17 i 82/20) i člana 18 Zakona o upravnom postupku ("Sl. list Crne Gore", br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po službenoj dužnosti, direktor Agencije za elektronske medije donosi

**RJEŠENJE**

1. Privrednom društvu „Crnogorski Telekom“ a.d. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, izriče se upozorenje, kao upravno-nadzorna mjera zbog kršenja odredbi člana 26a stav 1 i 2 i člana 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev ("Sl. list Crne Gore", br. 35/11 i 08/19) i tač. 4.1. i 4.5. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „Extra TV“ br. O-AVMD-03.
2. Upozorenje iz tačke 1 ovog Rješenja se izriče zbog kršenja obaveze pružaoca AVM usluge na zahtjev da:
  - a. obezbijedi da se za programske sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u periodu od 06 do 23 sata, automatski aktiviraju mjere roditeljske kontrole takvih sadržaja (pinovanje), a ukoliko ova mjera ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno, u periodu od 06 do 23 sata, obezbijedi da se automatski aktiviraju mjere roditeljske kontrole cijelog TV programa (pinovanje) (član 26a st. 1 i st. 2 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev).
  - b. sve elektronske medije javnih, neprofitnih i komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, prema prioritetima definisanim članom 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev.
3. Nalaže se privrednom društvu „Crnogorski Telekom“ a.d. iz Podgorice da:
  - a. bez odlaganja obezbijedi automatsko aktiviranje mjere roditeljske kontrole (pinovanje) za programske sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u periodu od 06 do 23 sata, a ukoliko ova mjera ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno, u periodu od 06 do 23 sata, obezbijedi da se automatski aktivira mjere roditeljske kontrole cijelog TV programa.
  - b. sve elektronske medije komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, u skladu sa prioritetima predviđenim članom 38 stav 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev.
4. Privredno društvo „Crnogorski Telekom“ a.d. iz Podgorice, pružalac AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, je dužno da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona o elektronskim medijima posredstvom veb sajta i info kanala objavi informaciju o izrečenoj mjeri iz tačke 1 ovog Rješenja koja glasi:

*„Agencija za elektronske medije izrekla je upozorenje privrednom društvu 'Crnogorski Telekom' a.d. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev 'Extra TV', zbog kršenja obaveze automatskog aktiviranja mjera roditeljske kontrole za programske sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u periodu od 06 do 23 sata, kao i kršenja obaveze da sve crnogorske elektronske medije rasporedi u katalogu programa odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera“.*

5. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
6. Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije [www.aemcg.org](http://www.aemcg.org).
7. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

## **O b r a z l o ž e n j e**

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, privrednog društva „Crnogorski Telekom“ a.d. Podgorica, distribuiranu u okviru osnovnog paketa za dan 22. decembar 2021. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 sata, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev djelimično poštuje obavezu automatskog aktiviranja mjere roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, jer su uočena odstupanja u primjeni mjere pinovanja. Takođe, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev „Extra TV“ nije elektronske medije iz Crne Gore, koje distribuira u katalogu programa, rasporedio saglasno članu 38 st. 4 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (nalaz Sektora za monitoring 02-1379 od 24.12.2021. godine).

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona o elektronskim medijima (u daljem tekstu: Zakon) i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja da li je došlo do kršenja Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev (u daljem tekstu: Pravilnik) i Odobrenja pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev br. O-AVMD-03, Agencija je pružaocu audiovizuelne medijske usluge na zahtjev uputila zahtjev za izjašnjenje, i zatražila da, u roku od sedam dana od dana prijema zahtjeva, dostavi pisano izjašnjenje na date navode (akt broj 02-1379/1 od 28.12.2021. godine).

Dana 10. januara 2022. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev dostavio je pisano izjašnjenje (akt broj 02-20 od 10.01.2022. godine), u kom navodi da se „*roditeljske kontrole aktiviraju po programskoj šemi i nije ih moguće aktivirati manuelno kao što je slučaj za zamračivanje sadržaja*“, pa pojašnjava da su „*u tom slučaju moguća dva rješenja: insistiranje na preciznoj šemi od strane medija, što je Crnogorski Telekom i učinio. Dodatno, ono što... može da uradi u kratkom roku, odnosno dok predmetna televizija ne unaprijedi preciznost programskih šema je permanentno pinovanje programa u dijelu dana u kojem se na predmetnom mediju emituje Zadruga, što bi u ovom slučaju bilo od 11h do 23h svakog dana*“, ističući da će sa primjenom ovog rješenja početi od 11. januara 2022. godine.

U izjašnjenju se takođe navodi da „*smatraju da su u najvećoj mjeri ispoštovali Pravilnik o uslovima i postupku izdavanja audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev. Izuzetak se pojavio tokom perioda realizacije Uči Doma projekta, kada su u ponudu uvrstili kanale Teuta i Boin, obzirom da su se na njima emitovali sadržaji od opšteg interesa*“, te da su „*nakon prestanka emitovanja predmetnih sadržaja, zadržali televiziju TV Boin u ponudi... na poziciji 117*“, pa napominje da „*nije u mogućnosti razvijanja posebnih lista kanala zavisno od opštine pa je ovo jedini realan način koji ne ugrožava korisničko iskustvo u većini opština u Crnoj Gori*“.

Prilikom razmatranja da li je došlo do kršenja Zakona, Pravilnika i Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev, Agencija je posebno imala u vidu sljedeće:

- Članom 26a stav 1 Pravilnika je predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da programske sadržaje, koji se distribuiraju u okviru osnovnog paketa programa, a koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika o programskim standardima u elektronskim medijima ("Službeni list Crne Gore", br. 35/11 i 7/16), učini dostupnim samo na način kojim se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti takvu uslugu.
- Članom 26a stav 2 Pravilnika je predviđen način na koji se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti programske sadržaje koji mogu štetiti njihovom fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju podrazumijeva, ali se ne ograničava na:

- automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole takvih sadržaja (pinovanje, odnosno omogućavanje pristupa sadržaju samo uz korišćenje PIN koda), u periodu od 06 do 23 sata, u skladu sa podacima (naziv, vrijeme emitovanja, kratak opis i dobna kategorizacija) dostupnim u okviru elektronskog programskog vodiča ili drugog izvora koji obezbjeđuje emiter programa.
- automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole cijelog TV programa (pinovanje), u periodu od 06 do 23 sata, ukoliko mjera iz tačke a) ovog stava ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno.
- Članom 38 stav 4 Pravilnika propisano je da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da sve elektronske medije neprofitnih i komercijalnih emitera iz Crne Gore koje distribuira, rasporedi u katalogu programa, odmah nakon programa nacionalnog javnog emitera, prema sljedećem prioritetu:
  - opšti programi koji se emituju posredstvom slobodne televizije i imaju veće učešće informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog i dječjeg programa informativnog;
  - programi regionalnih i lokalnih javnih emitera na teritoriji jedinica lokalne samouprave koje su osnivači tog javnog emitera;
  - opšti programi koji se ne emituju posredstvom slobodne televizije i imaju veće učešće informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog i dječjeg programa;
  - specijalizovani programi sa dominantnim učešćem informativnog, kulturno-umjetničkog, dokumentarno-obrazovnog, sportskog ili dječjeg programa.
- Odobrenjem za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „Extra TV“ br. O-AVMD-03, u tački 4.1. je predviđeno da se radijski i televizijski programe iz kataloga programa distribuira istovremeno, u potpunosti i bez promjena, u skladu sa Zakonom, Pravilnikom i Odobrenjem, dok je tač. 4.5. predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da u katalogu programa na početku rasporedi radijske i televizijske programe javnih emitera.

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, distribuiranu u okviru osnovnog paketa, kao i izjašnjenja operatora, može se konstatovati sljedeće:

1. Pružalac AVM usluge na zahtjev primijenio je mjeru automatske aktivacije roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika.
2. Uvidom u distribuirani sadržaj za dan 22. decembar 2021. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 časa, utvrđena su odstupanja u primjeni mjere pinovanja kako slijedi:

<b>„Crnogorski Telekom“ a.d.</b>					
<b>AVM usluga na zahtjev „Extra TV“</b>					
ID medija	Datum	Sadržaj	Distribucija (bez primjene pinovanja)		
			Od	Do	Ukupno trajanje
TV Pink M	22.12.2021.	„Zadruga“	11:27:08	11:44:45	0:17:37
		„Zadruga“	12:12:25	12:24:46	0:12:21
		„Zadruga“	13:28:09	13:39:45	0:11:36
		„Zadruga“	14:10:40	14:24:45	0:14:05
		„Zadruga“	15:27:15	15:34:46	0:07:34
		„Zadruga“	16:11:41	16:24:46	0:13:05
		„Zadruga“	17:12:07	17:29:45	0:17:38
<b>Ukupno:</b>					<b>1:33:56</b>

3. Pružalac AVM usluge na zahtjev „Extra TV“ je elektronske medije iz Crne Gore, koje distribuira u katalogu programa, rasporedio prema sljedećem prioritetu pozicija: RTCG1 HD – 1; RTCG2 HD – 2; Parlamentarni kanal HD – 3; Prva TV – 4; TV Vijesti – 5; TV Nova M – 6; Gradska TV – 7; TV Nikšić – 8; TV Budva – 9; RTV Herceg Novi HD – 10; TV Pljevlja HD – 11; TV Adria – 12; TV 7 – 13; TV Corona – 14; Srpska TV – 15; TV Sun – 16; MNE Sport 1 – 18; MNE Sport 2 – 19; MNE Sport 3 – 20; TV Boin HD – 117; TV Teuta HD – 118; RTCG1 HD – 228; RTCG2 HD – 229.
4. Agencija uvažava argumente pružaoca AVM usluge na zahtjev da pinovanje vrši na osnovu programske šeme koju dostavljaju emiteri sadržaja koji trebaju biti zaključani, na način što se programska šema unosi u sistem koji automatski vrši pinovanje sadržaja u periodu koji je naznačen programskom šemom. Međutim, odstupanja od pinovanja ukazuju da pružalac AVM

usluge nije u mogućnosti da na ovaj način obezbijedi da se za sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina aktivira mjera roditeljske kontrole. Prilikom odlučivanja Agencija je imala u vidu navode da će pružalac AVM usluge na zahtjev od 11. januara 2022. godine započeti „permanently pinovanje programa u dijelu dana u kojem se na predmetnom mediju emituje Zadruga, što bi ... bilo od 11h do 23h svakog dana“, ali navedeno pružaoca AVM usluge ne oslobađa odgovornosti za kršenje propisa. Uvidom u distribuirane sadržaje za dane 02. i 03.02. 2022. godine, može se zaključiti da je pružalac AVM usluge ne primjenjuje pomenuto „permanently pinovanje programa ... od 11h do 23h“.

5. Uvažavajući značaj ostvarivanja komercijalnih interesa pružalaca AVM usluge na zahtjev te mogući negativni uticaj na atraktivnost ponude usljed primjene obaveze raspoređivanja programa crnogorskih emitera u skladu sa odredbama člana 38 stav 4 Pravilnika, ne može se dovesti u pitanje značaj dosljedne primjene ove obaveze. Naime, predmetno rješenje iz Pravilnika predstavlja odgovor na potrebu unapređenja dostupnosti i vidljivosti crnogorskih programa u ponudi pružalaca AVM usluga i na taj način doprinosi boljoj dostupnosti sadržaja od značaja za informisanje građana o zbivanjima i događajima u Crnoj Gori. Saglasno navedenom, pružalac AVM usluge na zahtjev je propustio da sve crnogorske televizijske programe, kako javnih emitera, tako i komercijalnih i neprofitnih emitera, distribuira na poziciji koja odgovara njihovom statusu i saglasno prioritetima koji su definisani Pravilnikom.

Na osnovu navedenog, može se utvrditi da je pružalac AVM usluge na zahtjev „Extra TV“ prekršio odredbe člana 26a stav 1 i 2 i člana 38 stav 4 Pravilnika i tač. 4.1. i 4.5. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev O-AVMD-03.

Nakon sprovedenog postupka i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, direktor Agencije je, saglasno čl. 139, 140, 141 i 143 Zakona, donio odluku kojom se pružaocu AVM usluge na zahtjev izriče upravno-nadzorna mjera upozorenja i nalaže da usaglasi svoj rad sa standardima definisanim u podzakonskim aktima Agencije i izdatim Odobrenjem za pružanje AVM usluge na zahtjev br. O-AVMD-03.

Privrednom društvu „Crnogorski Telekom“ a.d. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, je naloženo da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona izrečenu mjeru upozorenja objavi posredstvom veb sajta i info kanala.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

#### **UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU**

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije u roku od 15 dana od dana njegovog dostavljanja.

Dostavljeno:

- Privredno društvo „Crnogorski Telekom“ a.d.
- Savjet Agencije za elektronske medije
- Sektor za pravne i ekonomske poslove
- Arhiva

