



**Crna Gora**  
**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE**  
**Broj: 02 – 138/3**  
**Podgorica, 15.02.2022. godine**

Na osnovu člana 140 i 141 Zakona o elektronskim medijima ("Sl. list Crne Gore", br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16, 92/17 i 82/20) i člana 18 Zakona o upravnom postupku ("Sl. list Crne Gore", br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po službenoj dužnosti, direktor Agencije za elektronske medije donosi

**RJEŠENJE**

1. Privrednom društvu „Crnogorski Telekom“ a.d. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, izriče se upozorenje, kao upravno-nadzorna mjera zbog kršenja mjere izrečene Rješenjem Savjeta Agencije za elektronske medije broj 02-06 od 10.01.2022.godine i tač. 4.2.3. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „Extra TV“ br. O-AVMD-03.
2. Upozorenje iz tačke 1 ovog Rješenja se izriče jer je dana 1. februara 2022. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev „Extra TV“ prekršio obavezu da ograniči reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom „Dobro jutro Srbijo“ (u terminu od 05:55:08 do 09:08:59 sati), koji se emituje u okviru televizijskog programa „TV Happy“, emitera „Happy TV“ d.o.o. iz Srbije.
3. Nalaže se privrednom društvu „Crnogorski Telekom“ a.d. iz Podgorice da odmah po prijemu ovog rješenja, bez odlaganja, ograniči reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom „Dobro jutro Srbijo“ njegovim zatamnjivanjem.
4. Privredno društvo „Crnogorski Telekom“ a.d. iz Podgorice, pružalac AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, je dužno da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona o elektronskim medijima posredstvom veb sajta i info kanala objavi informaciju o izrečenoj mjeri iz tačke 1 ovog Rješenja koja glasi:  
*„Agencija za elektronske medije izrekla je još jedno upozorenje privrednom društvu 'Crnogorski Telekom' a.d. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev 'Extra TV', jer je dana 1. februara 2022. godine prekršio obaveze da zatamnjivanjem ograniči reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom 'Dobro jutro Srbijo', koji se emituje u okviru televizijskog programa 'TV Happy'.*
5. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
6. Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije [www.aemcg.org](http://www.aemcg.org).
7. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

**O b r a z l o ž e n j e**

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, privrednog društva „Crnogorski Telekom“ a.d. Podgorica, distribuiranu u okviru osnovnog paketa za dan 1. februar 2022. godine, utvrđeno je da pružalac AVM usluge na zahtjev ne poštuje obavezu da ograniči reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom „Dobro jutro Srbijo“, koji se emituje u okviru televizijskog programa „TV Happy“, emitera „Happy TV“ d.o.o. iz Srbije, izrečenu Rješenjem Savjeta Agencije za elektronske medije broj 02-06 od 10.01.2022.godine (nalaz Sektora za monitoring 02-138 od 01.02.2022. godine).

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona o elektronskim medijima (u daljem tekstu: Zakon) i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja da li je došlo do kršenja Rješenja Savjeta Agencije za elektronske medije broj 02-06 od 10.01.2022.godine (u daljem tekstu: Rješenje) i tač. 4.2.3. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „Extra TV“ br. O-AVMD-03,

Agencija je pružaocu audiovizuelne medijske usluge na zahtjev uputila zahtjev za izjašnjenje, i zatražila da, u roku od sedam dana od dana prijema zahtjeva, dostavi pisano izjašnjenje na date navode (akt broj 02-138/1 od 01.02.2022. godine).

Dana 11. februara 2022. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev dostavio je pisano izjašnjenje (akt broj 02-138/2 od 11.02.2022. godine), u kom navodi da je „došlo do propusta pri zakazivanju zamračivanja jer je umjesto datuma 1.2.2022. zamračivanje zakazano za 1.3.2022.godine“, naglašavajući da je „propust primijećen već u toku trajanja emisije,... nakon čega je sporna emisija odmah zamračena.

Pružalac AVM usluge na zahtjev dalje ističe da je „u pitanju greška kojoj je doprinio ljudski faktor, ali bez namjere da se predmetni sadržaj ne zamračiti tj ne izvrši nalog Agencije“.

Naročito, pružalac AVM usluge na zahtjev skreće pažnju da „zbog obima sadržaja koji je potrebno zamračiti na dnevnom nivou greške ovog tipa su moguće, ali se dešavaju u izuzetno rijetkim situacijama“, posebno ukazujući da su „angažovani dodatni resursi kako bi se greške budućnosti u potpunosti izbjegle“.

Prilikom razmatranja da li je došlo do kršenja Rješenja i Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev, Agencija je posebno imala u vidu sljedeće:

- Tačkom 1 Rješenja privremeno je ograničeno reemitovanje programskog sadržaja pod nazivom „Dobro jutro Srbijo“, koji se emituje u okviru televizijskog programa „TV Happy“, koji je dostupan kroz AVM uslugu na zahtjev „Extra TV“, zbog podsticanja na mržnju, netrpeljivost i diskriminaciju prema pripadnicima crnogorske nacionalnosti, ponovljenog više puta u prethodnih 12 meseci.
- Tačkom 4 Rješenja pružaocu AVM usluge na zahtjev „Extra TV“ je naloženo da, odmah po prijemu ovog Rješenja, bez odlaganja, a najkasnije dana 11. januara 2022. godine, počev od 00:00 časova, ograniči reemitovanje pomenutog programskog sadržaja.
- Mjera privremenog ograničavanja reemitovanja (tačka 5 Rješenja) je izrečena sa rokom trajanja od šest mjeseci počev od 11. januara 2022. godine.
- Odobrenjem za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „Extra TV“ br. O-AVMD-03, u tački 4.2.3. propisano je da je operator dužan da distribuciju programskih sadržaja vrši u skladu sa programskim standardima za AVM usluge na zahtjev propisanim Zakonom o elektronskim medijima i posebnim aktom Savjeta Agencije.

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, distribuiranu u okviru osnovnog paketa, kao i izjašnjenja operatora, može se konstatovati sljedeće:

1. Pružalac AVM usluge na zahtjev je dana 1. februara 2022. godine, u okviru televizijskog programa „TV Happy“, emitera „Happy TV“ d.o.o. iz Srbije, počev od 05:55:08 do 09:08:59 sati distribuirao sadržaj „Dobro jutro Srbijo“.
2. Imajući u vidu izjašnjenje pružaoca AVM usluge na zahtjev br. 02-138/2 od 11.02.2022. godine, Agencija uvažava činjenicu da pružalac AVM usluge angažuje resurse kako bi izbjegao greške, kao i da je zatamnio sadržaj čim je primijetio grešku. Međutim, razlozi za nepoštovanje mjere ograničavanja reemitovanja spornih sadržaja ne mogu se prihvatiti, naročito imajući u vidu da je do kršenja rješenja došlo i 23. i 28. januara 2022. godine, što ukazuje da pružalac AVM usluge na zahtjev nastavlja da krši obavezu da zatamni sporne sadržaje. Iako su greške moguće u svakom poslu, naročito uvažavajući obim sadržaja koje je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan zatamniti, Agencija skreće pažnju na osjetljivost teme i težinu prekršenih standarda, što je bilo razlog za izricanje mjere ograničavanja reemitovanja, zbog čega je pružalac AVM usluge na zahtjev u obavezi da sa dodatnom pažnjom pristupi zatamnjivanju upravo predmetnog sadržaja.

Na osnovu navedenog, može se utvrditi da je pružalac AVM usluge na zahtjev „Extra TV“ prekršio tačke 1 i 4 Rješenja i tač. 4.2.3. izdatog Odobrenja za pružanje AVM usluge na zahtjev O-AVMD-03.

Nakon sprovedenog postupka i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, direktor Agencije je, saglasno čl. 139, 140, 141 i 143 Zakona, donio odluku kojom se pružaocu AVM usluge na zahtjev izriče upravno-nadzorna mjera upozorenja i nalaže da usaglasi svoj rad sa standardima i mjerama definisanim u aktima Agencije i izdatim Odobrenjem za pružanje AVM usluge na zahtjev br. O-AVMD-03.

Privrednom društvu „Crnogorski Telekom“ a.d. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, je naloženo da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona informaciju o izrečenoj mjeri objavi posredstvom veb sajta i info kanala.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

#### **UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU**

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije u roku od 15 dana od dana njegovog dostavljanja.

Dostavljeno:

- Privredno društvo „Crnogorski Telekom“ a.d.
- Savjet Agencije za elektronske medije
- Sektor za pravne i ekonomske poslove
- Arhiva

