



Crna Gora
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE

Broj: 02 – 1333/2
Podgorica, 14.06.2023. godine

Na osnovu člana 140 i 141 Zakona o elektronskim medijima ("Sl. list Crne Gore", br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16, 92/17 i 82/20) i člana 18 Zakona o upravnom postupku ("Sl. list Crne Gore", br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po službenoj dužnosti, direktorica Agencije za elektronske medije donosi

R J E Š E N J E

1. Privrednom društvu „Oki Air Broadcasting“ d.o.o. iz Podgorice, emiteru radijskog programa „Radio Mag“, izriče se upozorenje kao upravno-nadzorna mjera mjera jer je dana 19. maja 2023. godine, u okviru oglasnog bloka, u terminu od 10:11:11 do 10:11:42 časova, emitovao oglasnu poruku za medicinski preparat „GE kids“.
2. Upozorenje iz tačke 1 ovog Rješenja se izriče zbog emitovanja oglasa namijenjenog maloljetnicima, kojim se preporučuje medicinski preparat, a sadrži poruku kojom se sugeriše da se korišćenjem proizvoda stiču fizičke prednosti nad ostalim maloljetnim licima koja te proizvode ne koriste (što je suprotno članu 21 st. 2 i 3 Pravilnika o komercijalnim audiovizuelnim komunikacijama („Sl. list CG“, br. 36/11)).
3. Nalaže se privrednom društvu „Oki Air Broadcasting“ d.o.o. iz Podgorice, da usaglasi emitovanje programskih sadržaja u okviru radijskog programa „Radio Mag“ sa standardima definisanim u Zakonu o elektronskim medijima, podzakonskim aktima Agencije i izdatom Odobrenju za emitovanje.
4. Privredno društvo „Oki Air Broadcasting“ d.o.o. iz Podgorice je dužno da, u skladu sa članom 140 stav 3 Zakona o elektronskim medijima, u okviru radijskog programa „Radio Mag“, objavi informaciju o izrečenoj mjeri iz tačke 1 ovog rješenja koja glasi:
„Agencija za elektronske medije izrekla je emiteru 'Radio Mag' upozorenje zbog emitovanja oglasa kojim se maloljetnicima preporučuje medicinski preparat 'GE kids' i sugeriše da se korišćenjem proizvoda stiču fizičke prednosti nad ostalim maloljetnim licima koja taj proizvod ne koriste“.
5. Privredno društvo „Oki Air Broadcasting“ d.o.o. je dužno da, u pisanoj formi i u roku od 24 sata od emitovanja, obavijesti Agenciju za elektronske medije o načinu objavljivanja (sadržaj, datum i vrijeme).
6. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
7. Ovo rješenje će se objaviti na veb-sajtu Agencije za elektronske medije www.aemcg.org.
8. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

O b r a z l o ž e n j e

Na osnovu uvida u emitovane programske sadržaje radijskog programa „Radio Mag“, privrednog društva „Oki Air Broadcasting“ d.o.o. (u daljem tekstu: „emiter“), uočeno je da je dana 19. maja 2023. godine, u okviru oglasnog bloka, u terminu od 10:11:11 do 10:11:42 časova, emitovana oglasnu poruku za medicinski preparat „GE kids“ (nalaz Sektora za monitoring broj 02-1333 od 02.06.2023. godine).

Imajući u vidu standarde o komercijalnim AVM komunikacijama, Agencija za elektronske medije (u daljem tekstu: „Agencija“) je pokrenula postupak za utvrđivanje da li došlo do kršenja Zakona o elektronskim medijima (u daljem tekstu: „Zakon“) i Pravilnika o komercijalnim audiovizuelnim komunikacijama (u daljem tekstu: „Pravilnik“).

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja da li je emitovanjem spornog sadržaja došlo do kršenja Zakona i Pravilnika, Agencija je od emitera zatražila pisano izjašnjenje (akt br. 02-1333/1 od 02.06.2023.g.).

Dana 09.06.2023. godine, emiter je dostavio pisano izjašnjenje povodom navedenog zahtjeva, u kom navodi da su „odmah po prijemu Zahtjeva Agencije za elektronske medije obustavili emitovanje sporne reklame preparata 'GE KIDS', kao i da predmetni oglas „nije imao veliki broj dnevnih emitovanja“.

Emiter ukazuje da je „uvijek vodio računa da ispoštuje sve propise i pravila definisana zakonom, međutim, u ovom slučaju nijesu bili dovoljno informisani u dijelu pravila koja se tiču maloljetnika tj. djece i promovisanja proizvoda namijenjenih ovoj ciljnoj grupi“, te naglašava da je do propusta došlo nenamjerno.

Prilikom razmatranja da li je emitovanjem predmetnih sadržaja došlo do kršenja propisanih standarda o komercijalnim AVM komunikacijama, Agencija je posebno imala u vidu sljedeće:

- Oglašavanje je komercijalna audiovizuelna komunikacija koja podrazumijeva emitovanje bilo kog oblika obavještenja, uz određenu naknadu ili radi samopromovisanja, od strane pravnog ili fizičkog lica, a koje ima za cilj da predstavi i skrene pažnju na određeni proizvod ili uslugu, uključujući nepokretnosti, prava, obaveze, odnosno da motiviše potrošače da koriste, odnosno kupe taj proizvod ili uslugu, uz finansijsku naknadu (član 8 stav 1 tač. 14 Zakona i član 4 stav 1 tačka b) Pravilnika).
- Članom 21 stav 2 Pravilnika propisano je da komercijalnim audiovizuelnim komunikacijama namijenjenim maloljetnicima ne smiju da se preporučuju lijekovi i medicinska sredstva, uključujući i vitamine, osim dječje paste za zube.
- Članom 21 stav 3 Pravilnika propisano je da komercijalne audiovizuelne komunikacije namijenjene maloljetnicima ne smiju da sadrže poruke kojima se sugerije da se korišćenjem proizvoda ili usluga stiču fizičke, intelektualne ili druge društvene prednosti nad ostalim maloljetnim licima koja te proizvode i usluge ne koriste.

Na osnovu uvida u snimke emitovanog sadržaja, može se konstatovati sljedeće:

1. Emiter je, dana 19. maja 2023. godine, u periodu od 10:08:08 do 10:11:46 časova, emitovao oglasni blok koji je sadržao oglas za preparat „GE KIDS“ (10:11:11 do 10:11:42) u trajanju od 31 sekundu čiji je opis dat u tački 2.
2. Sadržaj oglasa glasi:
Dječiji glas: „Ja koristim GE KIDS i nikad nisam bolesna“.
Muški glas: „GE KIDS je sto posto prirodan proizvod, bez šećera, namjenjen djeci starijoj od tri godine“.
Ženski glas: „Samo jedna kesica dnevno, dovoljno je da vašem djetetu pruži jači imuni sistem“.
Muški glas: „Preporučuje se kod upalnih procesa, alergija, zaraznih bolesti i česte primjene antibiotika“.
Dječiji glas: „GE KIDS“.
Muški glas: „Više informacija na 020 272 672 i 067 612 611“.
3. Predmetni oglas sadrži poruku kojom maloljetnik preporučuje medicinski preprat „GE kids“, kao proizvod čijim konzumiranjem se sprječava razbolijevanje i jača imuni sistem („Ja koristim GE KIDS i nikad nisam bolesna“). To nije u skladu sa odredbama člana 21 st. 2 i 3 Pravilnika kojim je propisano da se oglasima namijenjenim maloljetnicima ne smiju preporučivati lijekovi i medicinska sredstva, uključujući i vitamine, osim dječje paste za zube, kao i da ti oglasi ne smiju da sadrže poruke kojima se sugerije da se korišćenjem proizvoda ili usluga stiču fizičke,

intelektualne ili druge društvene prednosti nad ostalim maloljetnim licima koja te proizvode i usluge ne koriste.

4. Iako je, kako je navedeno u izjašnjenju, propust napravio nenamjerno, „zbog nedovoljne informisanosti“, to emitera ne oslobađa odgovornosti od kršenja odredbi Pravilnika, obzirom na važnost poštovanja ovih pravila kako bi se osigurala zaštita maloljetnika. Uvažavajući navode emitera, mora se skrenuti pažnja na njegovu odgovornost i obavezu da vodi računa o važećim propisima, te da se sljedstveno tome dosljedno pridržava propisanih pravila oglašavanja.

Na osnovu navedenog, a uvažavajući činjenicu da je saglasno tački 7.1 izdatog Odobrenja za emitovanje emiter odgovoran za sve objavljene sadržaje, može se utvrditi da emiter prekršio čl. 21 st. 2 i 3 Pravilnika.

Nakon sprovedenog postupka i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, direktorica Agencije je, saglasno čl. 140 i 141 Zakona, donijela odluku kojom se emiteru izriče upravno-nadzorna mjera upozorenja i nalaže da, u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona, informaciju o izrečenoj mjeri objavi u svom programu, kao i da u pisanoj formi obavijesti Agenciju o načinu (sadržaj, datum i vrijeme) objavljivanja informacije o izrečenoj mjeri.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana njegovog dostavljanja.



Dostavljeno:

- Privredno društvo „Oki Air Broadcasting“ d.o.o.
- Savjet Agencije za elektronske medije
- Sektor za pravne i ekonomske poslove
- Arhiva

Pripremila: Anastazija Perović
Odobрила: Jadranka Vojvodić