



Crna Gora
AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE MEDIJE

Broj: 02 – 1936/2
Podgorica, 21.11.2023. godine

Na osnovu člana 140 i 141 Zakona o elektronskim medijima ("Sl. list Crne Gore", br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16, 92/17 i 82/20) i člana 18 Zakona o upravnom postupku ("Sl. list Crne Gore", br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17), postupajući po službenoj dužnosti, direktorica Agencije za elektronske medije donosi

RJEŠENJE

1. Privrednom društvu „Crnogorski Telekom“ a.d. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, izriče se upozorenje, kao upravno-nadzorna mjera zbog kršenja odredbi člana 26a stav 1 i 2 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev ("Sl. list Crne Gore", br. 35/11 i 08/19) i tač. 4.1. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev „Extra TV“ br. O-AVMD-03.
2. Upozorenje iz tačke 1 ovog Rješenja se izriče zbog kršenja obaveze pružaoca AVM usluge na zahtjev da obezbijedi da se za programske sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u periodu od 06 do 23 sata, automatski aktiviraju mjere roditeljske kontrole takvih sadržaja (pinovanje), a ukoliko ova mjera ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno, u periodu od 06 do 23 sata, obezbijedi da se automatski aktiviraju mjere roditeljske kontrole cijelog TV programa (pinovanje) (član 26a st. 1 i st. 2 Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev).
3. Nalaže se privrednom društvu „Crnogorski Telekom“ a.d. iz Podgorice da bez odlaganja obezbijedi automatsko aktiviranje mjere roditeljske kontrole (pinovanje) cijelih TV programa koji u kontinuitetu i svakodnevno emituju sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina.
4. Privredno društvo „Crnogorski Telekom“ a.d. iz Podgorice, pružalac AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, je dužno da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona o elektronskim medijima posredstvom veb sajta i info kanala objavi informaciju o izrečenoj mjeri iz tačke 1 ovog Rješenja koja glasi:
„Agencija za elektronske medije izrekla je upozorenje privrednom društvu 'Crnogorski Telekom' a.d. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev 'Extra TV', zbog kršenja obaveze automatskog aktiviranja mjera roditeljske kontrole za programske sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina“.
5. Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije za elektronske medije u roku od 15 dana od dana dostavljanja rješenja.
6. Ovo rješenje će se objaviti na veb sajtu Agencije za elektronske medije www.aemcg.org.
7. Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

Obrazloženje

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, privrednog društva „Crnogorski Telekom“ a.d. Podgorica, Agencija za elektronske medije (u daljem tekstu: Agencija) je konstatovala nalazom Sektora za monitoring (akt br. 02-1936 od 05.10.2023.godine), da je dana 03. oktobra 2023. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 sata, došlo do odstupanja u primjeni mjere pinovanja za određene programske sadržaje („Red TV“ / „Ne gledam ti ja to“ i „Pitam za druga“) koji su kategorisani kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika o uslovima i postupku izdavanja odobrenja za pružanje audiovizuelnih medijskih usluga na zahtjev („Službeni list Crne Gore“, br. 35/11 i 8/19, u daljem tekstu: „Pravilnik“).

Saglasno nadležnostima ustanovljenim članom 138 Zakona o elektronskim medijima (u daljem tekstu: „Zakon“) i članom 112 Zakona o upravnom postupku, a u cilju utvrđivanja da li je došlo do kršenja Pravilnika i Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev br. O-AVMD-03, Agencija je pružaocu audiovizuelne medijske usluge na zahtjev uputila zahtjev za izjašnjenje i zatražila da, u roku od sedam dana od dana prijema zahtjeva, dostavi pisano izjašnjenje na date navode (akt broj 02-1936/1 od 10.10.2023. godine).

Dana 20.10.2023. godine, pružalac AVM usluge na zahtjev dostavio je pisano izjašnjenje (akt zaveden kod Agencije pod br. 02-1936/2 od 20.10.2023. godine), u kom navodi da je „nije bio upoznat sa tim da su programski sadržaji 'Ne gledam ti ja to' i 'Pitam za druga' kategorisani kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina.“

Prilikom razmatranja da li je došlo do kršenja Zakona, Pravilnika i Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev, Agencija je posebno imala u vidu sljedeće:

- Članom 26a st. 1 Pravilnika je predviđeno da je pružalac AVM usluge na zahtjev dužan da programske sadržaje, koji se distribuiraju u okviru osnovnog paketa programa, koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika o programskim standardima u elektronskim medijima ("Službeni list Crne Gore", br. 35/11, 07/16 i 08/19), učini dostupnim samo na način kojim se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti takvu uslugu.
- Članom 26a stav 2 Pravilnika je predviđen način na koji se obezbjeđuje da maloljetnici u uobičajenim okolnostima neće čuti ili vidjeti programske sadržaje koji mogu štetiti njihovom fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju podrazumijeva, ali se ne ograničava na:
 - automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole takvih sadržaja (pinovanje, odnosno omogućavanje pristupa sadržaju samo uz korišćenje PIN koda), u periodu od 06 do 23 sata, u skladu sa podacima (naziv, vrijeme emitovanja, kratak opis i dobna kategorizacija) dostupnim u okviru elektronskog programskog vodiča ili drugog izvora koji obezbjeđuje emiter programa.
 - automatsko aktiviranje mjera roditeljske kontrole cijelog TV programa (pinovanje), u periodu od 06 do 23 sata, ukoliko mjera iz tačke a) ovog stava ne obezbjeđuje efikasnu zaštitu maloljetnika od štetnih sadržaja, a program emituje ove sadržaje u kontinuitetu i svakodnevno.
- Odobrenjem za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev br. O-AVMD-03 (akt broj 02-977 od 29.07.2011. godine), u tački 4.1. je predviđeno da se radijski i televizijski programi iz kataloga programa distribuiraju istovremeno, u potpunosti i bez promjena, u skladu sa Zakonom o elektronskim medijima ("Sl. list Crne Gore", br. 46/10, 40/11, 53/11, 06/13, 55/16, 92/17 i 82/20), Pravilnikom i Odobrenjem.

Na osnovu uvida u ponudu AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, distribuiranu u okviru osnovnog paketa, kao i izjašnjenja pružaoca AVN usluge na zahtjev, može se konstatovati sljedeće:

1. Pružalac AVM usluge na zahtjev djelimično primjenjuje mjeru automatske aktivacije roditeljske kontrole (pinovanje) sadržaja kategorisanih kao neprimjerenih za maloljetnike mlađe od 18 godina, u smislu Pravilnika.
2. Uvidom u distribuirani sadržaj za dan 3. oktobra 2023. godine, u terminu od 06:00 do 23:00 časa, utvrđena su odstupanja u primjeni mjere pinovanja kako slijedi:

„Crnogorski Telekom“ a.d.					
AVM usluga na zahtjev „Extra TV“					
ID medija	Datum	Sadržaj	Distribucija (bez primjene pinovanja)		
			Od	Do	Ukupno trajanje
Red TV	08.06.2022.	„Ne gledam ti ja to“	08:00:08	11:59:50	3:59:42
		„Pitam za druga“	20:00:23	23:00:00	02:59:37
Ukupno:					06:59:19
TV Pink M	03.10.2023.	Pink promo	12:07:50	12:08:37	0:00:47
		Pink promo	14:13:04	14:13:51	0:00:47
		„Elita“	15:28:21	15:30:02	0:01:41
		Pink promo	17:09:53	17:10:40	0:00:47
		„Elita“	18:00:54	18:01:21	0:00:27
Ukupno:					0:04:29

- Emisije u okviru televizijskog programa „Red TV“ („Ne gledam ti ja to“ i „Pitam za druga“) posvećene su u cjelini rijaliti sadržajima („Zadruga“). Saglasno članu 25 st. 2 Pravilnika o programskim standardima u elektronskim medijima, rijaliti programski sadržaji, najave njihovog emitovanja, kao i emisije u kojima se prikazuju pregledi dešavanja u tim sadržajima, označavaju se sa oznakom 18, što znači da se radi o sadržajima ove kategorije.
- Emiter televizijskog programa „Red TV“ je pravno lice koje nije osnovano u Crnoj Gori, te je u obavezi da vrši kategorizaciju i označavanje programskih sadržaja koji mogu škoditi maloljetnicima u skladu sa pravnom regulativom države u kojoj je osnovan. Saglasno tome, a imajući u vidu da se standardi vezani za kategorizaciju, raspoređivanje i označavanje ovih sadržaja mogu razlikovati u matičnoj zemlji i Crnoj Gori, pružalac AVM usluge na zahtjev je u obavezi da, u saradnji sa emiterom čiji program distribuira, obezbijedi poštovanje programskih standarda koji su propisani u Crnoj Gori, a naročito u dijelu koji se odnosi na zaštitu maloljetnika. Ukoliko nije u mogućnosti da na ovaj način obezbijedi da se za sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su u Crnoj Gori kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina automatski aktivira mjera roditeljske kontrole, u obavezi je da mjeru zaštite maloljetnika sprovede na način što će pinovati cijeli TV program koji emituje ovakve sadržaje.
- Pružaoцу AVM usluge na zahtjev je, zbog nedosljedne primjene mjere roditeljske kontrole - pinovanje sadržaja „Ne gledam ti ja to“ i „Pitam za druga“, već izrečeno upozorenje (Rješenje broj 02-950/3 od 08.07.2022. godine). U postupku koji je prethodio izricanju tog upozorenja, pružalac AVM usluge na zahtjev se izjasnio da „nisu imali informaciju da je isti naprimejren za maloljetnike od 18 godine“, a nakon toga je uveo mjeru pinovanja. Saglasno tome, nijesu osnovani navodi pružaoca AVM usluge na zahtjev iz njegovog izjašnjenja od 20.10.2023. godine, jer je znao ili je morao znati da se radi o sadržajima na koje je trebalo da primijeni mjere roditeljske kontrole (pinovanje).
- Bez obzira što je pružalac AVM usluge na zahtjev izrazio spremnost da pristupi pinovanju predmetnih sadržaja (što je uradio i u toku postupka u kojem mu je izrečeno upozorenja iz jula 2022. godine), uočeno ponovljeno odstupanje ukazuje da primjenom samo ove mjere pružalac AVM usluge ne obezbjeđuje adekvatnu roditeljsku kontrolu kod predmetnih sadržaja.

Na osnovu navedenog, može se utvrditi da je pružalac AVM usluge na zahtjev „Extra TV“ prekršio odredbe člana 26a stav 1 i 2 Pravilnika i tač. 4.1. izdatog Odobrenja za pružanje audiovizuelne medijske usluge na zahtjev O-AVMD-03 te da je neophodno da umjesto mjere pinovanja pojedinih sadržaja, uvede mjeru pinovanja cijelih TV programa koji u kontinuitetu i svakodnevno emituju sadržaje koji mogu štetiti fizičkom, mentalnom ili moralnom razvoju maloljetnika i kategorisani su kao neprimjereni za maloljetnike mlađe od 18 godina.

Nakon sprovedenog postupka i uz uvažavanje svih relevantnih činjenica, direktorica Agencije je, saglasno čl. 139, 140, 141 i 143 Zakona, donio odluku kojom se pružaocu AVM usluge na zahtjev izriče

upravno-nadzorna mjera upozorenja i nalaže da usaglasi svoj rad sa standardima definisanim u podzakonskim aktima Agencije i izdatim Odobrenjem za pružanje AVM usluge na zahtjev br. O-AVMD-03.

Privrednom društvu „Crnogorski Telekom“ a.d. iz Podgorice, pružaocu AVM usluge na zahtjev „Extra TV“, je naloženo da u skladu sa čl. 140 stav 3 Zakona izrečenu mjeru upozorenja objavi posredstvom veb sajta i info kanala.

Ovo rješenje stupa na snagu danom donošenja.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU

Protiv ovog rješenja može se podnijeti žalba Savjetu Agencije u roku od 15 dana od dana njegovog dostavljanja.



Dostavljeno:

- Privredno društvo „Crnogorski Telekom“ a.d.
- Savjet Agencije za elektronske medije
- Sektor za pravne i ekonomske poslove
- Služba za opšte poslove i odnose sa javnošću
- Arhiva

Pripremila: Bojana Kaščelan Hodžić

Odobrila: Jadranka Vojvodić